

本規約は、株式会社 GOEN(以下「甲」といいます。)が提供する恋愛最適化予備校 LOS(以下「本サービス」といいます。)についての利用に関するルールを定めたものです。

利用者(以下「乙」といいます。)は、以下の内容をよくお読みいただき、**本規約にご同意いただける場合には「同意します」にチェックを入れて「送信」ボタンを押してください。**

---

☐ 1.個人情報等の取得と利用目的

甲は、乙から個人情報を取得することがありますが、乙の情報は、甲が乙に本サービスをご提供するにあたり、本サービスの品質の改善・向上のための分析、本サービスの開発、事務処理、統計資料、調査分析データの作成、情報提供等の業務上必要な範囲で収集・利用・管理させていただきます。

☐ 2.乙の情報の管理

- (1)乙の情報の管理については甲がこれを保管・管理し、目的の範囲を超えて利用したり第三者に開示・提供したりいたしません。
- (2)甲は、甲との間に秘密保持契約を締結した委託先に対しては、委託する業務の内容、性質を踏まえて必要かつ相当である場合には、当該委託先に対して、乙の同意なく個人情報を開示することができ、乙はあらかじめこれに同意するものとします。
- (3)取得した個人情報は、法律上、提供しなければならない等の場合は情報開示する場合があります。
- (4)甲及び甲のスタッフへの嫌がらせや契約違反、損害を与える行為等があった場合、関連団体及び専門家と情報共有する場合がございます、あらかじめご了承ください。

☐ 3.乙の情報の保管期間

- (1)甲が提供するコミュニティ退会以降は、乙の情報を利用停止・消去などする場合があります。その場合、乙の情報の開示要請に応じられないことがありますので予めご了承ください。
- (2)乙から取得した情報が、Slack、stockなど弊社が業務に使用しているプラットフォームのプランや業務変更により、乙の情報が入手できなくなった場合も、乙の情報の保存はできません。

☐ 4.乙の情報の訂正、利用停止、開示など

- (1)特進クラス等の個人コンサルのカルテは弊社のコンサルノウハウのため、開示をお断りいたします。
- (2)乙の個人情報の内容の訂正・利用停止・登録内容確認および削除に関するお問い合わせは、甲にお申し出ください。本人様であることを確認させていただいた上で対応させていただきます。
- (3)乙の個人情報の内容の訂正・利用停止・登録内容確認および削除に関するお問い合わせは、甲まで文書(FAX・メール可)にてお知らせください。
- (4)個人コンサルの内容は、本サービスのノウハウ等が含まれるため録音録画できません。

☐ 5.業務の再委託

お預かりした個人情報取り扱い業務を再委託する場合がございます、その際は個人情報の取り扱い

について上記に定めた通りの扱いとなり目的なく第三者に公開することはございません。

また、委託先に関しても、情報漏洩等が発生しないよう、管理・監督します。

#### ☐ 6. 本規約の変更について

(1)甲は、法令により乙の同意を必要とする場合を除き、相当な事由がある場合には、あらかじめ乙の同意を得ることなく、甲の判断において、本規約の内容を変更(追加・削除を含みます。)することができます。

(2)甲が本規約の内容を変更する場合、甲は変更後の利用規約及び効力発生日を、あらかじめ乙が登録した電子メールアドレス宛に送信する、または、本サービスサイトの適宜の場所に掲載する等、甲が適切と判断する方法により通知します。

(3)乙が、変更の効力発生日以降に本サービスを利用した場合には、変更後の利用規約に同意したものとみなされます(法令により同意の効力が発生しない場合を除きます。 )。

(4)本規約が変更された後の本サービスの利用に関する諸条件は、変更後の本規約の定めによります。

(5)本規約の変更に同意しない場合は、変更後の本規約の効力発生日に本サービスを退会するものとします。

(6)本規約につき、法令上乙の同意が必要となる変更を行う場合には、法令に特に定めがある場合を除き、甲が適切と認める方法で同意を得るものとします。

#### ☐ 7. 終了したセミナー、コミュニティ及びコンサルティング等の本サービス料金は返金いたしません。

甲が提供した本サービスを享受し終わっている場合は、以下の場合を除き、いかなる場合も乙に代金の返金はいたしません。また、年額プランの場合は、既に乙が利用したサービスの代金の返金はいたしません。

(1)本サービスに関して、甲が、その責めに帰すべき事由により、乙に対し損害を与えた場合、当社は、乙に対し、現実かつ直接生じた損害を賠償するものとし、その上限は、【乙が支払った本サービスの利用料総額の100%】とします。

(2)前項の損害賠償責任の範囲及び額に関する制限は、甲に故意または重過失がある場合には適用しません。

#### ☐ 8. ご提供情報の二次利用の禁止

甲が提供しているコンテンツ(セミナー・メールマガジン・画像・音声等)及びノウハウを、会員以外の方へ公開、又は二次使用等を行うことはできません。

また、乙は、入会中はもとより退会後も2年間は、本サービスによって得られた知見やノウハウを流用して、本サービスに類似したサービスを自ら行うことはできません。退会後においても、退会時に本サービスの会員の一部を引き抜いて自らのサービスの顧客とすることもできません。

#### ☐ 9. 会員情報の二次利用及び創作物使用の禁止

甲が提供しているコンテンツ及びコミュニティ内の会員の情報及び、恋愛相談等の会員様及び会員

様がやりとりしている方の個人情報は外部に公開できません。

乙が本サービスによって知り得た情報・秘密については、第三者に開示できません。

また、会員の創作物(イラスト・音声等含む)の利用、二次利用もできません。

また、これらの個人情報を乙が公開した際の損害は乙が負うものとし、甲は一切の責任を負いません。

☐ 10.反社会的勢力の業務は請け負いません

反社会的勢力(暴力団、暴力団関係企業、総会屋若しくはこれらに準じる者またはその構成員その他反社会的勢力)のご依頼等の業務は請け負えません。

☐ 11.当コミュニティからの契約解除について

A)会費や分割払いの支払いがお約束の日程から1週間を超えて延滞した場合

B)メールや電話等でご連絡してもお返事が1か月を経過してもなき場合

C)甲が提供する本サービスを超えたご依頼、及び甲及び他会員に対する嫌がらせ行為が認められる場合

上記A～Cのいずれかに当てはまる場合は解約とさせていただきます。

☐ 12.損害賠償の上限について

甲が負う損害賠償額は、乙が甲に対し1年以内に支払った金額の範囲に限ります。乙が負った営業損害、弁護士費用等の間接損害については一切責任を負いません。

☐ 13.嫌がらせ行為、損害賠償、営業妨害について

本サービスご提供のお約束を超えたご依頼、効果の保証の強要及び嫌がらせ行為についてはお受けできません。前記行為の強要と脅迫行為、SNS等での嫌がらせや事実と異なる内容の流布、営業妨害などを行った場合は訴訟の対象となり、訴額等に応じ、大阪地方裁判所または枚方簡易裁判所が専属的合意管轄裁判所となります。

また、程度の規模や悪質性等によっては、甲のもとで退会措置を講ずることがあります。

☐ 14.振り込み手数料について

本サービスの体験及びご契約の代金の振り込み手数料はお振込み側がお支払いください。また、支払い間違い及び返金する場合は振り込む側が手数料を支払います。

☐ 15.個人情報の承継について

甲に合併、分割、事業譲渡等があったときには、ご提供いただいた個人情報等については、甲の後継となって本サービスを提供する主体に承継されます。なお、個人情報等の利用その他の条件等については、本規約の内容に従うものとします。

□ 16.秘密保持義務について

本規約において「秘密情報」とは、本サービスに関連して、乙が、甲より書面、口頭もしくは記録媒体等により提供もしくは開示されたか、または知りえた、乙に関する知的財産、技術、営業、業務、財務または組織に関する全ての情報をいいます。ただし、下記の各号に該当するものは、秘密情報から除外するものとします。

- (1) 相手方から提供もしくは開示がなされた時または知得した時に、既に一般に公知となっていた、または既に知得していたもの
- (2) 相手方から提供もしくは開示または知得した後、自己の責めに帰せざる事由により公知となったもの
- (3) 提供または開示の権限のある第三者から秘密保持義務を課されることなく適法に取得したもの
- (4) 秘密情報によることなく単独で開発したもの
- (5) 相手方において秘密保持の必要がない旨を書面で確認したもの

2. 乙は、秘密情報を本サービスの目的のみに利用するとともに、別途本規約に定めのない限り、甲の承諾なしに第三者に秘密情報を提供、開示または漏洩しないものとします。

3. 第2項の定めに関わらず、甲及び乙は、法律、裁判所または政府機関の強制力を伴う命令、要求または要請に基づき、秘密情報を開示することができます。

□ 17. 乙への通知について

- (1) 本規約の変更を含め、本サービスに関連する甲から乙への通知は、本サービスサイトにおける掲示、乙が登録した電子メールアドレスに宛てた電子メールの送信等、甲が適切と判断する方法により行います。
- (2) 乙が甲に提供した登録情報に誤りがあった場合、登録情報に変更が生じたにも関わらず乙が変更手続を怠った場合、その他甲の責めに帰さない事由で登録情報が真実と合致せず、甲から乙への通知が到達しない場合には、通常であれば到達すべき時に甲からの通知が乙に到達したものとみなします。
- (3) 本サービスに関して乙が甲への問い合わせを希望される場合は、以下の甲の連絡担当窓口にご連絡下さい。

お問い合わせフォームのアドレス: <https://soshokubokumetsu.com/contact-form/>

メールアドレス: support@yuzuki.host

□ 18. サービスの変更・終了について

- (1) 甲は、甲の都合により、本サービスの内容を変更し、または提供を終了することができるものとします。ただし、甲が本サービスを終了する場合には、甲が適切と考える方法により、乙に事前に通知します。
- (2) 甲は、前項に基づき本サービスの内容を変更したこと、または提供を終了したことにより乙が被った損害について、一切の責任を負いません。

□ 19. サービスの保証について

甲は、本サービスが乙の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性

を有すること、乙による本サービスの利用が乙に適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合することについて、何ら保証するものではありません。甲は、乙が投稿したデータの真実性、信頼性、正確性等について、何ら保証するものではありません。

乙は、甲の本サービスを受けるにあたり、上記内容を確認した上で同意します。